ИНФОРМАЦИЯ О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

за 2013 год в городском поселении Одинцово Одинцовского муниципального района Московской области

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п |  | суммарный отчетный период (за 2 полугодие 2013 год) | суммарный отчетный период (за 2013 год) |
| 1. | Всего поступило обращений | 3573 | 6993 |
| 2. | В том числе писем | 2663 | 5622 |
| 3. | В том числе из Правительства Московской области | 24 | 38 |
| 4. | из Администрации Одинцовского района | 480 | 940 |
| 5. | Принято граждан на личном приеме | 656 | 2025 |
| 6. | В том числе Г лавой города (района) | 201 | 758 |
| 7. | Получено коллективных обращений | 8 | 44 |
| 8. | Получено повторных обращений | 408 | 610 |
| 9. | Рассмотрено обращений: | 2169 | 5253 |
| 10. | в срок | 2169 | 5253 |
| 11. | с нарушением срока | 0 | 0 |
| 12. | Решено положительно | 1240 | 3552 |
| 13. | Отказано | 0 | 296 |
| 14. | Разъяснено | 1154 | 1630 |
| 15. | Проверено с выездом на место | 238 | 986 |
| 16. | **Тематика поступающих обращений:** |  |  |
| 17. | Промышленность |  | 0 |
| 18. | Сельское хозяйство |  | 0 |
| 19. | Экология и землепользование | 281 | 510 |
| 20. | Строительство | 461 | 810 |
| 21. | Жилищные вопросы | 458 | 1722 |
| 22. | Коммунальное и дорожное хозяйство | 1134 | 2041 |
| 23. | Торговля и бытовое обслуживание | 83 | 123 |
| 24. | Связь | 3 | 8 |
| 25. | Транспорт | 21 | 39 |
| 26. | Трудовые отношения | 0 | 0 |
| 27. | Социальное обеспечение | 38 | 57 |
| 28. | Здравоохранение | 0 | 3 |
| 29. | Образование | 2 | 4 |
| 30. | Культура, наука, спорт | 19 | 39 |
| 31. | Административные органы | 0 | 5 |
| 32. | Экономика и финансы | 21 | 23 |
| 33. | Деятельность органов местного самоуправления | 16 | 18 |
| 34. | Иные вопросы | 1 | 220 |
| 35. | На рассмотрении | 33 | 369 |
| 36. | Информация о других формах работы с населением («горячие линии», встречи с населением и т.д.) |  | Сходов-11 Отчётов-6 Мероприятий-96 Публичных слушаний-82 |